



INFORME DE APORTACIONES CIUDADANAS

Para la elaboración de la Estrategia de
Desarrollo Urbano Sostenible “Alcantarilla
INTEGRA+”

1. Introducción

2. Datos generales de participación

- 2.1. Nº de personas que han participado
- 2.2. Sexo
- 2.3. Edad
- 2.4. Barrio/Zona de residencia

3. Opinión ciudadanía en torno a las cuestiones planteadas por área temática

4. Aportaciones realizadas por ciudadanos y Entidades Ciudadanas

5. Aportaciones realizadas por Grupos Políticos

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge las aportaciones realizadas por los ciudadanos en la Fase de Consultas del Proceso de Participación Ciudadana para la elaboración de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado "Alcantarilla INTEGRA +"

METODOLOGÍA DEL PROCESO

El proceso se ha desarrollado conforme a la metodología de los procesos participativos, siguiendo las siguientes fases:

- 1. Fase de información:** en la que se proporcionó e informó a los vecinos y vecinas en general acerca del proceso que se iba a iniciar, indicando el objeto, las fases y el calendario del mismo.
- 2. Fase de consulta:** en la que se ha recabado la opinión de los vecinos en a través de la realización de **consultas a pie de calle, cuestionarios on-line, correo electrónico y presencialmente** en la Oficina de Participación Ciudadana y Transparencia.
- 3. Fase de debate:** con la finalidad de enriquecer las propuestas, se convocó una reunión en la que los ciudadanos pudieron realizar sus aportaciones de manera concreta. Para ésta reunión, se invitó a su vez, a los comerciantes de las zonas colindantes al Parque.
- 4. Fase de retorno:** una vez sometidas a estudio y valoración las propuestas ciudadanas de las fases anteriores se emite *Informe de Razonado de Decisión* en el que se indican los motivos y consideraciones de las aportaciones contempladas o rechazadas.
- 5. Fase de evaluación:** en la que se evaluará el grado de cumplimiento de lo acordado por la ciudadanía en relación con lo finalmente ejecutado.

Se ha consultado a los vecinos en torno a **cuatro áreas temáticas** de relevancia para el desarrollo de la ciudad:

- 1. Medio ambiente**
- 2. Infraestructuras y equipamientos**
- 3. Gestión y equipamientos TIC**
- 4. Social**

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



1. DATOS GENERALES DE PARTICIPACIÓN

1.1. Nº TOTAL DE PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO

Personas que han participado mediante la cumplimentación de cuestionarios en línea	15
Personas que han participado mediante la cumplimentación de cuestionarios en las consultas a pie de calle	46
TOTAL	61

1.2. SEXO

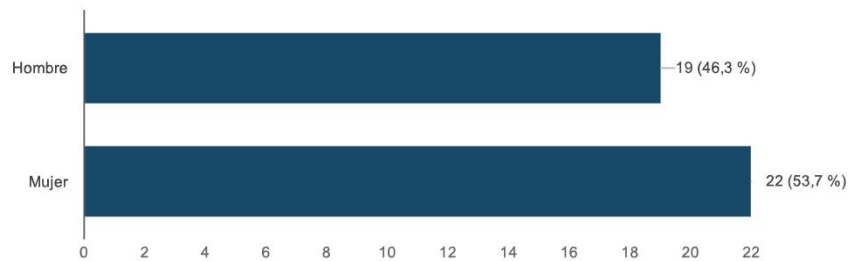


Gráfico 1. Participación por sexo

1.3. EDAD

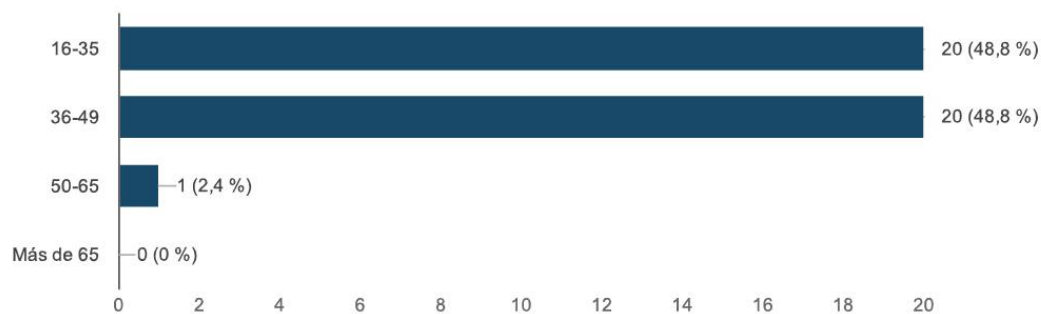


Gráfico 2. Participación por edad

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



1.4. BARRIO/ ZONA DE RESIDENCIA

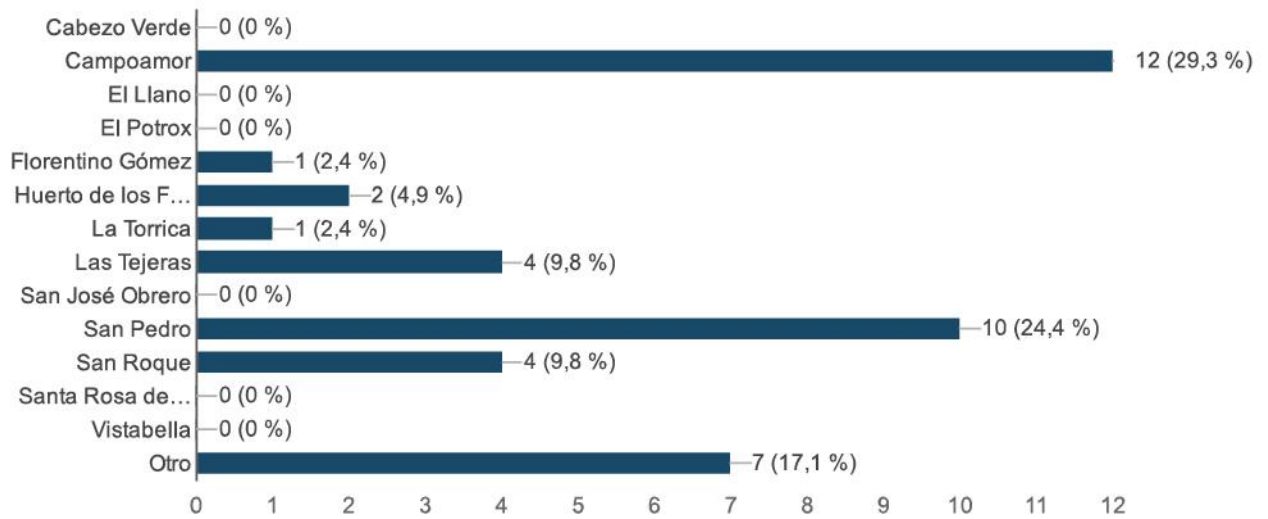


Gráfico 3. Participación por zona/barrio de residencia

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

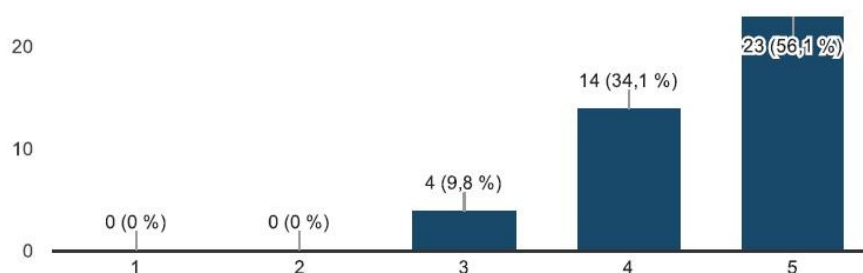
3. OPINIÓN CIUDADANÍA EN TORNO A LAS CUESTIONES PLANTEADAS POR ÁREA TEMÁTICA

Como indicamos con anterioridad, se ha consultado a los ciudadanos sobre cuestiones relativas a las Áreas de Medio Ambiente, Infraestructuras y Equipamientos, Gestión y Equipamientos TICs y Social.

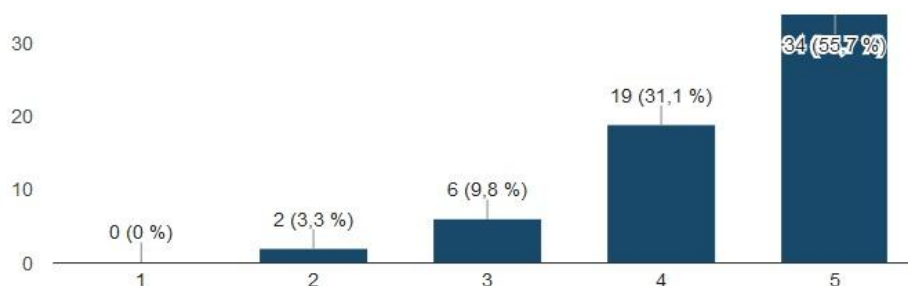
La opinión de los vecinos y vecinas se ha recogido utilizando para ello un cuestionario de opinión, en el que los vecinos han valorado las diferentes cuestiones según la importancia que les otorgaban, siendo 5 muy importante y 1 irrelevante). A continuación se presentan los resultados obtenidos.

ÁREA MEDIO AMBIENTE

A. Ampliación y mejora de zonas verdes: arbolado en corredores verdes y solares y terrenos municipales, creación de una red de huertos urbanos



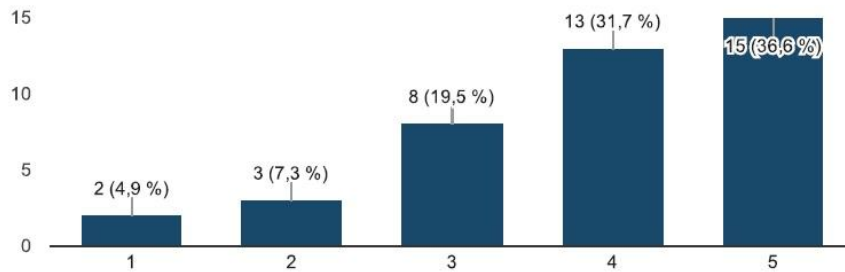
B. Inversión en mejoras para la calidad del aire: elaboración del Plan de Mejora de la calidad del aire



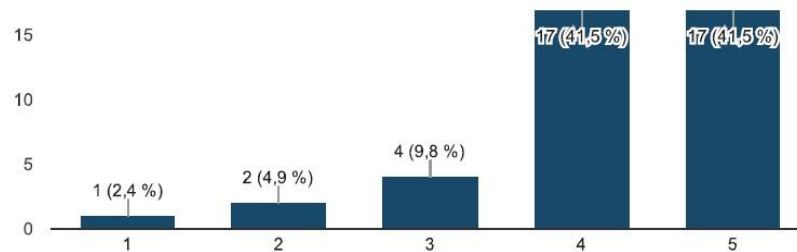
DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



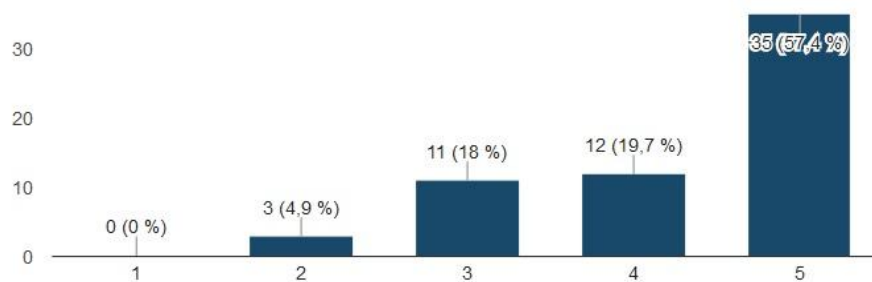
C. Inversión en mejoras para la reducción del ruido urbano: elaboración del Plan de Acción contra el ruido



D. Dotación de sistemas de ahorro del gasto energético: mejora de la eficiencia energética en edificios municipales y alumbrado



E. Impulso de programa de Educación Ambiental desde las edades más tempranas

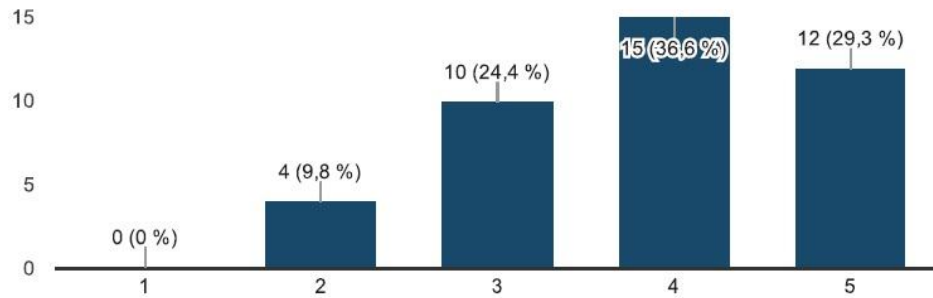


DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

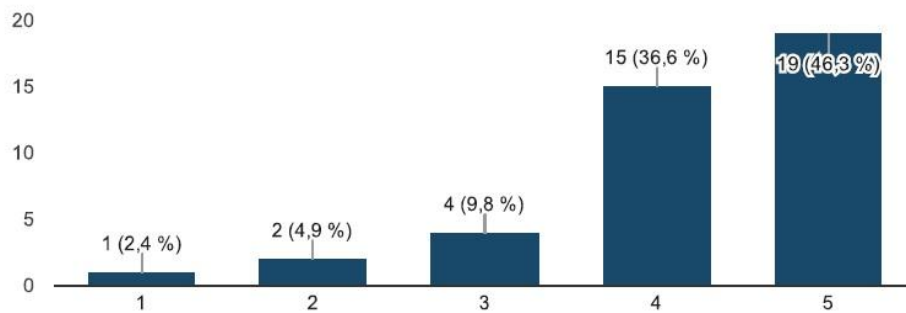


3.1. ÁREA INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

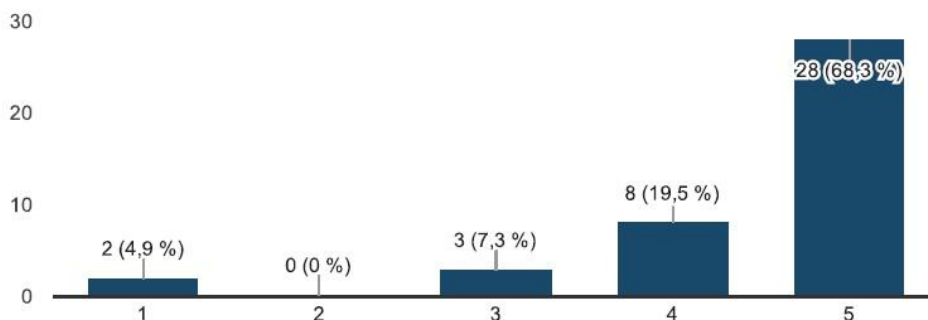
F. Aumento de las inversiones para la conservación y rehabilitación del patrimonio cultural y natural



G. Elaboración del Plan de Movilidad Urbana Sostenible incluyendo conexión de la ciudad con las zonas más alejadas: Polígono Industrial y barrios periféricos



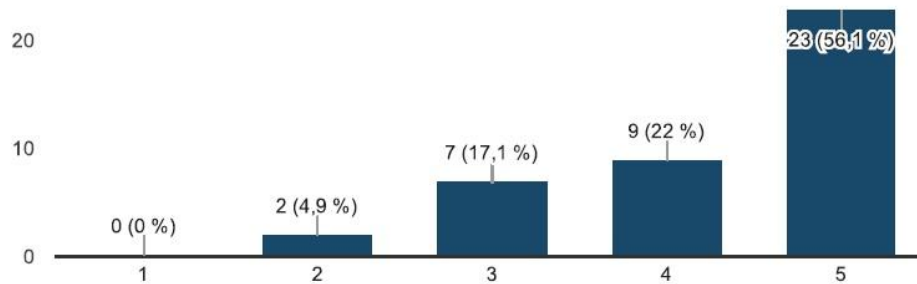
H. Ampliación de zonas peatonales del municipio y corredores verdes



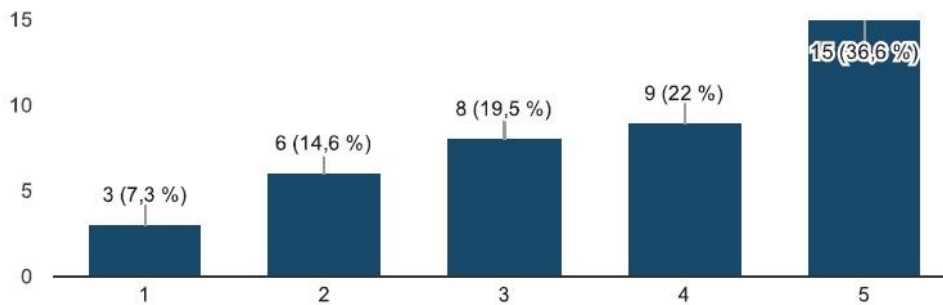
DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



I. Creación de carriles bici y aparcabicis

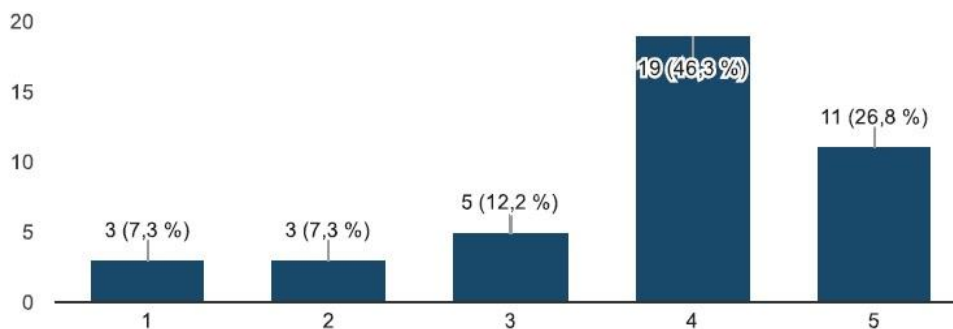


J. Servicio de alquiler de bicicletas: ampliación del servicio del Ayuntamiento de Murcia



3.2. ÁREA GESTIÓN Y EQUIPAMIENTOS TIC

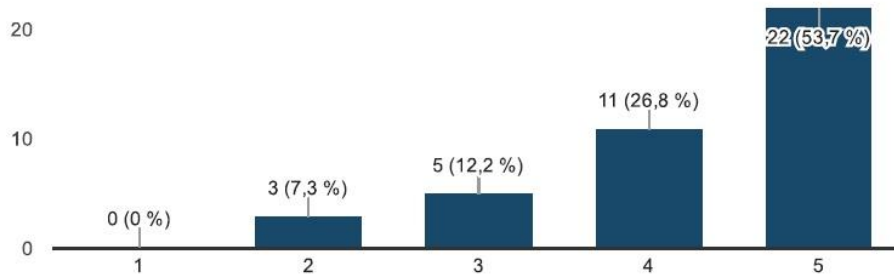
K. Fomentar y mejorar las dotaciones para la gestión de los trámites con la Administración Pública por medios electrónicos (e-Administración)



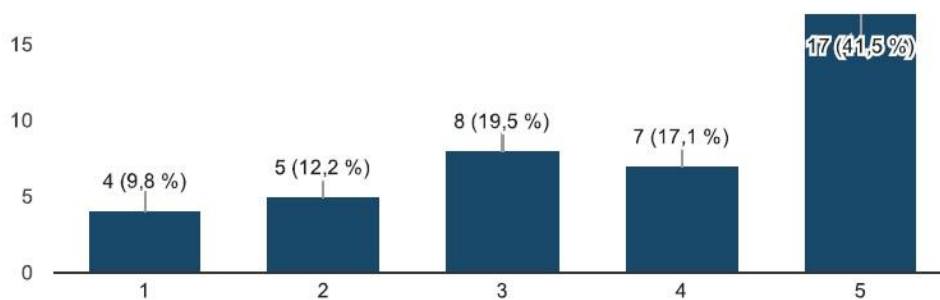
DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



- L. Aumentar las dotaciones tecnológicas en el municipio para el uso de los ciudadanos/as (por ejemplo: puntos wifi, dotaciones e instalaciones públicas para acceso a internet gratuito, aplicaciones de telefonía móvil para gestión de servicios: agua, calidad del aire, actividades y eventos, obras quejas y sugerencias...)

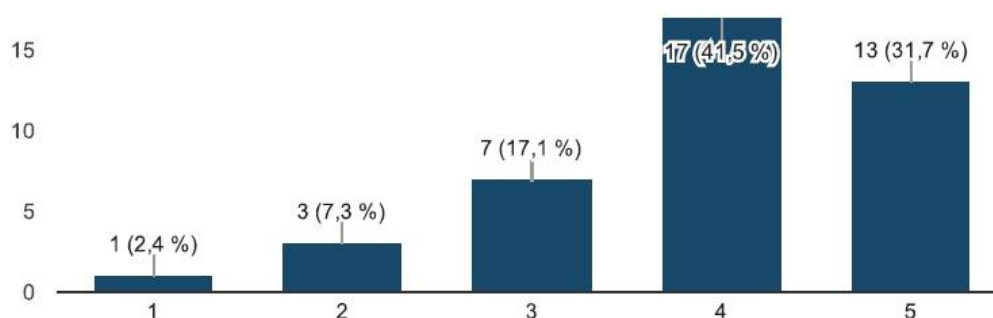


- M. Mejorar la oferta formativa dirigida a la población en el uso de Nuevas Tecnologías



3.3. ÁREA SOCIAL

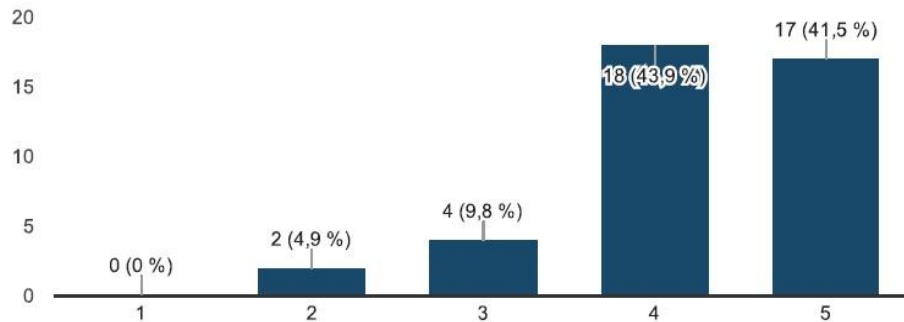
- N. Fomento de actuaciones para la recuperación y reactivación del comercio local



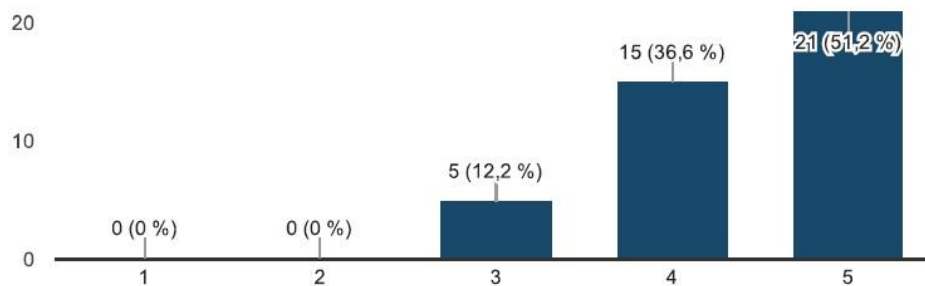
DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



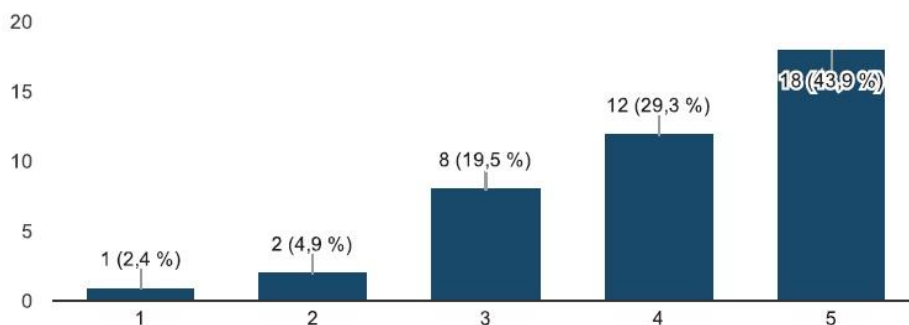
O. Apoyo a las iniciativas empresariales



P. Formación para desempleados



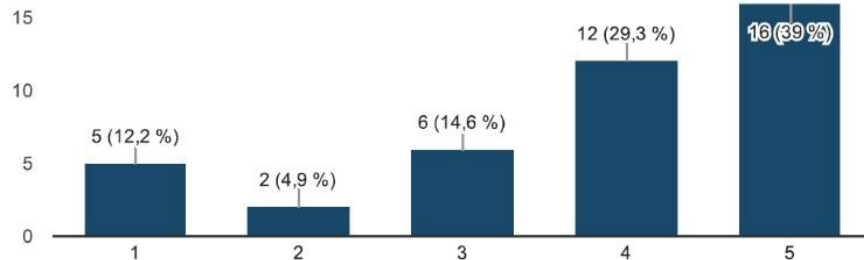
Q. Educación e infraestructuras para información, orientación y realización de actividades para grupos desfavorecidos y colectivos vulnerables



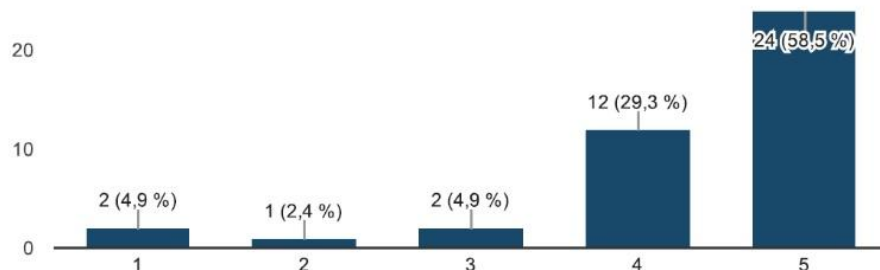
DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



R. Desarrollo del Plan de Erradicación del Chabolismo



S. Actuaciones encaminadas al fomento de la igualdad entre mujeres y hombres



4. APORTACIONES REALIZADAS POR CIUDADANOS Y ENTIDADES CIUDADANAS

A continuación se detallan de manera resumida, las aportaciones realizadas por las Entidades Ciudadanas que participaron en la fase de debate:

ENTIDAD	Aportación
Asociación Sin Barreras	<p>Incorporar la accesibilidad de manera transversal a la Estrategia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear la Oficina de la Accesibilidad - Redactar Plan Municipal de Accesibilidad - Declarar zonas de rehabilitación y renovación urbana e integral - Promover un estudio de tráfico para establecer zonas de uso peatonal, de limitación de tráfico y velocidad
Asociación Grupo Aventura Villa de Alcantarilla (GAVVA)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación y sensibilización sobre reciclaje para población adulta 2. Concienciación sobre el respeto al entorno urbano: sistema de vigilancia para evitar el vandalismo.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



			<ol style="list-style-type: none">3. Creación de la Patrulla de Policía Ecológica.4. Limpieza inmediata a la hora de terminación de las zonas de mercadillo semanal5. Informar a los ciudadanos sobre las gestiones y solicitudes planeadas6. Mantenimiento del área recreativa del "Agua Salá"
Asociación FRIENDS	BIRKEN:	NATURE	<ol style="list-style-type: none">1. Dar más importancia al corredor verde por el centro de la ciudad: movilidad rápida, segura y efectiva en bicicleta y a pie.2. Implantar el Proyecto cero 50/50 (cero huella de carbono, cero residuos, cero desperdicio de agua) en los centros educativos del municipio3. Realización de tecno-huertos en zonas anexas a Museo de la Huerta y Paraje Agua Salá: arrendamiento de espacios para huertos familiares.4. Elaborar el Plan de Movilidad Urbana Sostenible5. Mercados y comercios sostenibles:<ul style="list-style-type: none">- Plan sobre residuos- Comercio local sostenible6. Sistema de registro de mascotas: tolerancia cero con excrementos en la vía pública. <p>Además de las anteriores aportaciones a la Estrategia, desde BIRKEN realizan propuestas en las siguientes políticas sostenibles:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participación ciudadana y política transparente• Política energética y adaptación al cambio climático• Economía y empleo• Agricultura y ganadería• La Huerta "Patrimonio Natural": establecimiento de diversas medidas para hacer de la Huerta de Murcia Patrimonio Natural• Vivienda y Urbanismo• Movilidad y transporte• Calidad del aire, salud y deportes• Consumo responsable y comercio justo• Gestión de residuos y limpieza urbana• Educación• Cultura• Políticas sociales y Seguridad Ciudadana• Bienestar Animal
OBSERVATORIO MUNICIPAL	CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none">1. Seguir avanzando en la concienciación ciudadana y cultura de la participación
CIUDADANO A TÍTULO INDIVIDUAL			<ol style="list-style-type: none">1. Rescatar alguna de las actuaciones recogidas en el Plan Estrategia Alcantarilla 2009

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



5. APORTACIONES REALIZADAS POR GRUPOS POLÍTICOS

Grupo Político	Aportación
CIUDADANOS	<ol style="list-style-type: none">Medidas para incentivar el uso de vehículos poco contaminantes:<ul style="list-style-type: none">- La instalación de puntos de recarga públicos para vehículos eléctrico- El aumento de los incentivos fiscales para quienes posean vehículos poco contaminantes- Renovación progresiva de la flota de vehículos del Ayuntamiento en vehículos híbridos, eléctricos o de emisión limitada de CO2Plan Integral de Accesibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Accesibilidad en los edificios municipales- Eliminación de las barreras arquitectónicas que posee el municipio para que la movilidad de las personas con diversidad funcional no se vea reducidaEdificios verdes: edificación bajo criterios de arquitectura sostenible.Transporte urbano:<ul style="list-style-type: none">- Adaptación de horarios y tarifas que incentiven el uso del transporte urbano.- Puesta en marcha de una línea que una Alcantarilla con el Polígono IndustrialAumentar la plantación de árboles y diseño de más zonas verdes en el núcleo urbano del municipioProseguir en la línea de mejora de la eficiencia energética del alumbrado público e incentivarla en los domicilios privados. Implantación de esas medidas en los edificios municipalesContinuar con la implantación de la sede electrónica, procurando que la relación del ciudadano con el Ayuntamiento sea prácticamente virtual

EL DIRECTOR DE LA OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Y TRANSPARENCIA

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE